

معايير التأهل

- إن برنامج "عربي بريميوم" متاح للعملاء الذين يستوفون الشروط التي يضعها البنك فيما يتعلق بحجم العلاقة مع البنك.
- يتطلب التأهل لبرنامج "عربي بريميوم" أن يكون الحد الأدنى للراتب الشهري المودع لدى البنك العربي 1,400 دولار أميركي، أو الاحتفاظ بمعدل رصيد ربع سنوي بواقع 10,000 دولار أميركي وما فوق.

العمولات الخاصة بالبرنامج

- يتم استيفاء رسم اشتراك شهري بواقع 2.5 دولار أميركي.
- سيتم استيفاء رسم ربع سنوي مقداره 30 دولار أميركي في حال عدم الاحتفاظ بمعدل الرصيد ربع السنوي المطلوب، ويطبق هذا الرسم فقط على العملاء الذين لا تحول رواتبهم للبنك.

الشروط والأحكام

1. يعتبر توقيع العميل على طلب الاشتراك ببرنامج «عربي بريميوم» تفويضاً مطلقاً وغير مشروط وغير قابل للرجوع عنه للبنك بقيد الرسوم و/أو العمولات بالإضافة إلى الفوائد و/أو المبالغ الأخرى المستحقة دورياً، وكذلك تفويضاً للبنك بتحديد اشتراكه آلياً بهذا البرنامج والمنتجات والمزايا التابعة له مرة تلو أخرى لنفس الفترة دون الحاجة لإشعار العميل مسبقاً بهذا الخصوص.
2. لا يعتبر اشتراك العميل في "عربي بريميوم" على أنه موافقة مسبقة من البنك على منح العميل امتيازات هذا البرنامج.
3. يسري التأمين على الحياة لغاية عمر 60 عاماً لتغطية (الوفاة أو العجز الكلي الدائم الناتج عن حادث أو مرض) كما يسري أيضاً على الذين تزيد أعمارهم عن 60 عاماً ولا تتجاوز 64 عاماً لتغطية (الوفاة بحادث والعجز الكلي الدائم الناتج عن حادث) فقط.
4. يتعهد العميل في حال طلبه خدمات التأمين من ضمن مزايا البرنامج بالموافقة على إدراجه ضمن تغطيات التأمين بموجب بوليصة التأمين الجماعية، ويقرّ العميل بأن إدراجه هذا يخضع لشروط الأهلية المحددة بموجب وثيقة التأمين الموقعة بين البنك العربي ش.م.ع. والشركة الضامنة، كما يقرّ أن التغطية التأمينية تخضع لشروط وأحكام الوثيقة الأصلية الموقعة بين البنك العربي ش.م.ع. والشركة الضامنة. ولهذا الغرض، يتنازل العميل عن السرية المصرفية بخصوص أية معلومات تتعلق به أو بحساباته المشمولة بالبرنامج وذلك لصالح شركة التأمين المتعاقد معها من قبل البنك العربي ش.م.ع. ولصالح شركات التأمين وإعادة التأمين المحاصصة للوثيقة الأصلية.
5. يحق للبنك الاتصال بالشركة التي يعمل لديها العميل للاستفسار عن أية بيانات يراها البنك ضرورية، ويلتزم العميل بأن يزود البنك بأية معلومات أو مستندات يطلبها البنك منه.
6. يحق للبنك حسب تقديره المطلق ودون إبداء الأسباب ودون أي مسؤولية إلغاء اشتراك العميل بعد إشعاره إلكترونياً أو خطياً على عنوانه المعتمد لدى البنك قبل أسبوع من بدء الإجراء.
7. في حال إلغاء الاشتراك بالبرنامج، تلغى جميع المزايا الممنوحة للعميل نتيجة اشتراكه بالبرنامج ومن ضمنها بطاقة فيزا إلكترون الخاصة بالبرنامج والتأمين على الحياة، وتطبق أسعار الفوائد والرسوم والعمولات المقررة للخدمات والمنتجات كما هي معتمدة لدى البنك.
8. تسري الأحكام والتعليمات الخاصة بإصدار واستخدام البطاقة الائتمانية على العميل في حال حصوله عليها.
9. تطبق جميع الأحكام والشروط والتعليمات الخاصة بالمنتجات والخدمات المصرفية (بما في ذلك القروض) التي يقدمها البنك للعميل بمجرد توقيعه عليها، ولا يكون لاشتراك العميل ببرنامج "عربي بريميوم" أي أثر على تلك الشروط والأحكام والتعليمات.

10. يرفع العميل السرية المصرفية لصالح مجموعة البنك العربي عن حساباته وعن أية بيانات شخصية تتعلق به، ويفوض البنك منذ الآن بتبادل المعلومات المتعلقة بها ضمن مجموعة البنك العربي وذلك بهدف تأمين خدمات مركز خدمة العملاء المخصص لاستقبال مكالمات العميل المتعلقة بالمراجعات والشكاوى والاستفسارات وإيقاف البطاقات الصادرة عن البنك العربي في حال فقدان أو السرقة أو التزوير، كما يعفي العميل البنك من أية مسؤولية قد تنجم عن ذلك.
11. يحق للبنك تعديل نسبة الفوائد على الرصيد المدين والعمولات الخاصة بالبرنامج زيادة أو تخفيضاً وفق المعدلات المعلنة دورياً من قبله مع إشعار العميل بالطرق التي يجدها البنك مناسبة.
12. لا تطبق الأسعار التفضيلية الممنوحة للعملاء ضمن المزايا البنكية في حال قيام البنك بحملات ترويجية لجميع العملاء لتشجيعهم للحصول على أي من منتجات التجزئة المذكورة ضمن برنامج "عربي بريميموم".
13. يتعهد العميل بإبلاغ البنك بموجب كتاب خطي بأي تعديل أو تغيير قد يطرأ على عنوانه أو أرقام الهواتف الخاصة به، وبالعكس ذلك تعتبر الإشعارات المرسلة من البنك على العناوين المبنية من العميل بأنها مبلغة تبليغاً قانونياً وصحيحاً وترتب آثارها في مواجهة العميل.
14. يتعهد العميل تعهداً مطلقاً وغير مشروط وغير قابل للرجوع عنه مع تحمل العميل كامل مسؤولية إخلاله بهذا الالتزام بإبلاغ البنك بموجب كتاب خطي بأي تعديل و/أو تغيير و/أو حجز قد يطرأ على راتبه و/أو في حال توقف ورود راتبه كلياً أو جزئياً مهما كان سبب ذلك.
15. فيما عدا الخطأ الحسائي الملحوظ يقر العميل بأن دفاتر البنك وقيوده وحساباته صحيحة ونهائية بالنسبة له وأنه يعتبرها بينة قاطعة لإثبات المبالغ المستحقة أو التي تستحق للبنك جراء إدراجه في هذا البرنامج ، ولا يحق له الاعتراض عليها، وهو يقبل كبنية ضده الشهادة الخطية الصادرة عن البنك التي تبين مقدار الرصيد المدين و/أو المطالب به ويتنازل مقدماً عن الطعن في صحة هذه الشهادة لأي سبب كان وعن أي حق قانوني يجيز له طلب إبراز دفاتر البنك أو قيوده أو كشوفاته و/أو طلب الخبرة لغايات تدقيق حسابات البنك ودفاتره وقيوده وأي مستندات من أي نوع ويشمل هذا التنازل إسقاط الحق في الطعن في صحة التوقيعات لأي معاملة من المعاملات البنكية أو في عدم أهلية أو صلاحية الموقع أو الموقعين عليها. كما يوافق العميل على ألا تتعدى المدة اللازمة لحفظ أفلام كاميرات الصراف الآلي في حدها الأقصى ستة أشهر.
16. يوافق العميل على اعتبار الرسائل والبرقيات والتلكسات والفاكسيميلي والأفلام المصغرة (الميكرو فيلم والميكرو فيش وغيرها) ومستخرجات الحاسب الإلكتروني والصور الفوتوستاتيكية والضوئية وأية وسيلة اتصال أو توثيق أخرى قد يقدمها البنك عن ملفاته وسجلاته وقيوده ودفاتره وحساباته، من وسائل الإثبات القانونية كما يوافق العميل على اعتبارها بينة قاطعة على صحة ما ورد فيها ويسقط كل حق له في الاعتراض عليها وعلى أي منها لأي سبب مهما كان نوعه ومصدره.
17. في حالة قيد أية مبالغ لحساب العميل بالخطأ، يحق للبنك دون الرجوع للعميل أن يقيد على حسابه نفس المبلغ المقيد له، ولا يحق للعميل المطالبة بهذا المبلغ في أي حال من الأحوال.
18. إن التأمين لا يغطي أي مطالبة متعلقة بأي حالة سابقة لتاريخ الاشتراك بالتغطية التأمينية ناتجة عن أي من الأمراض التالية: السرطان، أورام خبيثة، الفشل الكلوي، الفشل أو التليف الكبدي، القصور الحاد المزمن لعضلة القلب، الإيدز، النزيف والجلطة الدماغية، تصلب اللويحي. كما أن تغطية العجز الكلي الدائم لا تشمل أي عجز جسدي أو خلقي سابق لتاريخ الاشتراك بالتغطية التأمينية.
19. إن التغطية التأمينية تخضع لشروط وأحكام وثيقة التأمين الجماعية الموقعة ما بين البنك العربي وشركة التأمين، وإذا رغب العميل بالحصول على المزيد من التفاصيل يمكنه زيارة الموقع الإلكتروني للبنك أو الاتصال بمركز خدمة العملاء.
20. إن احتساب مبلغ التأمين لعملاء الحسابات الجارية/التوفير يكون بناءً على معدل أرصدة الحسابات اليومية التي يتم الاحتفاظ بها لفترة 90 يوماً.

21. تبدأ التغطية التأمينية لعملاء الرواتب بعد ورود أول راتب للحساب أصولياً. وإن احتساب مبلغ التأمين يكون بناءً على 6 أضعاف آخر راتب يتم تحويله/إيداعه في الحساب أصولياً.

22. في حال انقطاع الراتب الوارد إلى حساب العميل لثلاثة أشهر متتالية فإنه سيتم احتساب مبلغ التأمين ليصبح على أساس أرصدة الحسابات الجارية/التوفير الخاصة به بدلاً من مضاعفات الراتب وحسب الأسس الخاصة بعملاء الحسابات الجارية/التوفير.

23. الحد الأقصى للتغطية التأمينية يبلغ 35,000 دولار أمريكي.

24. تكون هذه الأحكام والشروط خاضعة لأحكام القانون اللبناني وتكون المحاكم التي يختارها البنك هي المحاكم المختصة بأي نزاع ينشأ عن أو يتعلق بتطبيق و/أو تفسير أي من تلك الأحكام والشروط.

